

## Rapport moral d'activité 2015 (2016)

L'année 2015, a été marquée par l'absence d'un Directeur Général en titre. L'intérim assuré par Philippe Velut, avant le recrutement de M Dumetz, le 2 novembre 2015, a permis de constituer un certain nombre de dossiers attendus par nos financeurs. En effet, nous nous étions engagés, lors de la signature du CPOM, à produire un certain nombre de documents, notamment, les plans de retour à l'équilibre budgétaire de la MAS ODILE MADELIN et de L'IME de la SITTELLE ; un Plan Pluriannuel d'Investissement ; le renouvellement de notre dossier d'autorisation de frais de siège et des demandes de modification pour certains agréments afin d'adapter l'offre aux besoins. Nous avons tenu nos objectifs, et produit ces documents dans les délais qui nous étaient impartis. Pour autant, en fonction de l'évolution économique, nous sommes aujourd'hui dans l'obligation d'en réévaluer un certain nombre.

L'association a vu la création d'un service dit de « renfort ». Quelques salariés sont disponibles pour les remplacements, au pied levé, sur l'ensemble des établissements et services de l'association. Aujourd'hui il donne toute satisfaction, mais sa viabilité doit être évaluée. En effet, nous devons nous assurer de son autofinancement.

Si l'année 2014 avait été l'année de tous les diagnostics, 2015 a été celle des plans d'actions : Les préconisations faites à l'occasion des évaluations externes ont fait l'objet d'une réflexion en équipe, dans les établissements, afin de déboucher sur des plans d'actions. Leur mise en œuvre est en cours. Concernant le diagnostic sur le fonctionnement de l'association et des établissements : qualigest, les ambitions que nous avons affichées lors de notre dernière assemblée générale ont dû être réévaluées. En effet, dans un souci de pragmatisme, et pour que notre priorité reste toujours la qualité d'accueil des personnes en situation de handicap, nous avons dû différer certaines actions sur des commissions telles que Recherche et Développement notamment, et confier plus spécifiquement d'autres actions aux professionnels telles que celles portant sur les Ressources humaines par exemple. Par contre un travail important a été effectué sur les outils de communication externe (j'ai d'ailleurs le plaisir de vous annoncer que le nouveau site internet de l'association a été mis en ligne ce matin à l'occasion de notre Assemblée Générale). Il reste beaucoup à faire et le travail se poursuit.

Le recrutement, début 2016, de notre responsable qualité, Marie-Clémence Mazocki nous permettra, en collaboration avec les directions des établissements et les services du siège, de continuer à nous structurer et à mettre en œuvre notre démarche d'amélioration continue de la qualité. Notre politique d'achat commence également à porter ses fruits, même si elle n'en est qu'à ses balbutiements. Les services financiers et des ressources humaines ont fait l'objet d'une restructuration afin d'arriver à une meilleure efficacité. Ils doivent impérativement passer maintenant dans la phase de formalisation des procédures, aux services des établissements et services.

L'horizon 2018, pour la mise en œuvre du plan stratégique défini fin 2014 reste d'actualité ; avec pour seul objectif la pérennisation et l'amélioration de l'accueil des enfants et des adultes en situation de handicap.

Concernant les services aux familles, nous avons déplacé la permanence associative de la maison de la vie associative au siège. Je regrette qu'assez peu de personnes s'en soit saisi. Nous tentons de répondre au mieux aux diverses sollicitations qui se font souvent en dehors du cadre de cette permanence.

Notre correspondant « aide au projet vacances » a organisé de nombreuses réunions d'information dans les établissements et a accompagné cette année encore de nombreuses familles dans le montage de leur dossier de demande de chèques vacances.

En matière de visibilité, en 2015, nous avons essayé d'enrichir encore « l'écho des papillons blancs », d'informations sur le mouvement parental, et notamment sur les actions politiques et lobbying de l'UNAPEI. Le travail sur la rénovation de notre site internet a suffisamment progressé pour que nous puissions le mettre aujourd'hui, en ligne.

Comme chaque année, nous avons réalisé l'opération Brioches et vendu 4600 Brioches pour une recette de plus de 16824 € le résultat est un peu en deçà de celui de 2014. Ce qui s'explique facilement par l'arrêt des ventes de Brioches sur la section de Fismes. Madame Detruiseux qui portait cette opération depuis de nombreuses années, a souhaité pour des raisons de santé, arrêter cette vente de Brioches à Fismes et dans ses environs. Je tiens ici à la remercier chaleureusement pour toutes ces années de participation, sa modestie et son grand cœur. Les sommes collectées sont pour l'essentiel réparties sur les établissements.

Nous avons également réalisé une vente de chocolats de Noël et tenu plusieurs stands d'emballages cadeaux à la sortie des grandes surfaces. La recette globale de ces deux opérations est stable.

Ces différentes actions, ont permis d'aller à la rencontre du public pour faire connaître notre action. Les familles et les bénévoles s'y retrouvent avec plaisir et échangent sur leurs difficultés quotidiennes. Ce moment de partage est important dans la vie associative.

Pour toutes ces collectes, il faut de nombreux bénévoles et je remercie tous ceux qui y participent et j'encourage les autres à nous rejoindre.

Comme chaque année également, l'après-midi « Galette des rois » et la « Fête d'été » ont aussi été des moments d'échanges et de partage entre usagers, familles et professionnels.

Nous avons vu passer le nombre de nos adhérents de 195 à 210 entre juin 2015 et juin 2016 et nous nous félicitons de cette augmentation. Pour la troisième année consécutive, le nombre de nos adhérents est en progression.

Le versement de la taxe d'apprentissage auprès des entreprises du secteur, est également en progression, mais pas suffisamment. Ces fonds doivent permettre de soutenir la formation à l'IME ou à l'ESAT et j'invite tous ceux qui connaissent des chefs d'entreprise, à les solliciter ou à les renvoyer auprès de Messieurs Fisse et Hurtaux qui sauront les convaincre de verser leur part de financement à la taxe d'apprentissage, à nos établissements.

Toutes ces actions, le travail des commissions et le fonctionnement des établissements et services sont débattus et validés par le conseil d'administration qui s'est réuni 13 fois depuis notre dernière Assemblée Générale.

Fin 2014, un accord avec les partenaires sociaux avait été trouvé. Il portait sur l'organisation du travail dans les établissements. Il a fait l'objet d'une évaluation avec les instances représentatives du personnel et les organisations syndicales au deuxième semestre 2015. Quelques ajustements à la marge ont été nécessaires. Cet accord, ne comportait pas de volet concernant les cadres de direction. Une décision unilatérale de l'association a dû être prise qui ne satisfait pas l'ensemble des parties concernées. Ce volet doit donc être retravaillé.

En matière de création ou de transformation de places, la convention avec un EHPAD du CHU et le conseil départemental a été signée en juin 2015. L'Ehpad Boisseau Roederer accueille aujourd'hui 12 retraités issus de l'Esat. Elles bénéficient d'un accompagnement spécifique, assuré par une personne du service d'accueil de Jour du foyer Le Relai.

En juin 2015, nous avons également obtenu la transformation de 8 places de SAVS en place de SAMSAH améliorant ainsi l'accompagnement des personnes qui ont besoin d'accompagnement médical plus spécifique.

La construction, à BETHENY d'un foyer multi pôles de 64 places s'est poursuivi tout au long de l'année et à l'occasion de la visite de chantier du mois de novembre, nous avons pu avoir un aperçu de ce que sera ce foyer.

Enfin, en novembre 2015, nous avons obtenu la création de 8 places de Sessad pour très jeunes enfants souffrant de troubles du spectre autistique âgés de 18 mois à 6 ans.

Voilà, le bilan de l'année 2015 se termine ici. Mais je voudrais également dire que la soixante et unième année de l'association a trouvé son apogée le 29 avril dernier au palais des congrès de Reims, dans une ambiance festive et chaleureuse, et remercier ici tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette journée, salariés, usagers, familles, bénévoles et partenaires. Cette journée était à l'image de ce que nous souhaitons que soit notre vie associative. Et les difficultés que nous rencontrons parfois, ne doivent pas occulter notre but commun : un accompagnement de qualité des personnes en situation de handicap et de leurs familles.

Je vais maintenant laisser la parole aux différents responsables des structures pour qu'ils vous présentent les éléments significatifs de l'activité dans les établissements et services qui accueillent vos proches.

Je vous remercie pour votre écoute.